

LA CAMPAGNIE DE NAVIGATION DES BASQUES (CNB) VILLE DE TROIS-PISTOLES

La Compagnie de Navigation des Basques offre un service de transport maritime sécuritaire et agréable entre la région de Trois-Pistoles et Les Escoumins.

TITRE DU POSTE : PRÉPOSÉ AUX RÉSERVATIONS

Nombre de postes à combler : 1

Nombre d'heures : 35 heures par semaine

Salaire : À déterminer

Date d'entrée en fonction : À déterminer

Le préposé aux réservations est le premier point de contact avec la clientèle. Le préposé doit effectuer les réservations tout en offrant un service agréable et professionnel.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

1. Accueillir les clients

- Répondre aux questions de la clientèle (téléphone, courriel & en personne);
- Faire les suivis avec les clients;
- Fournir les renseignements sur les attraits touristiques de la région et de la Rive-Nord.

2. Effectuer les réservations

- Inscrire les données dans le logiciel de réservation;
- Procéder aux paiements en opérant la caisse enregistreuse;
- Mettre à jour les réservations à la suite de modifications;
- Assurer le suivi avec l'homme de quai pour les voyages et les réservations.

3. Assurer

- Comptabiliser des statistiques dans Excel;
- Préparer et affirmer le courrier;
- Assurer l'entretien général du bureau et de la gare maritime;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

PROFIL DES EXIGENCES

- Connaissance de niveau avancé de la langue française
- Maîtrise du logiciel Excel constitue un atout
- Habiletés en communication orale et écrite
- Détenir de l'expérience en service à la clientèle constitue un atout

LES QUALITÉS RECHERCHÉES

- Entregent, courtoisie
- Professionnalisme
- Capacité à travailler en équipe

**Veuillez noter que le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.*